

FAQ voor cliënten¹

Faillissement Kolibrie Healthcare B.V. ("Kolibrie")

Versie 3 juli 2020

Onderdelen

- A. [Algemeen](#)
- B. [Voor cliënten: afspraken](#)
- C. [Voor cliënten: overige vragen](#)

A – Algemeen		
1.	Q	Kolibrie is failliet. Wat betekent dat?
	A	<p>De rechtbank Rotterdam heeft op 30 juni 2020 Kolibrie failliet verklaard, omdat Kolibrie haar schulden niet meer kon betalen. Kolibrie had onder meer te maken met teruglopende aanmeldingen als gevolg van de overheidsmaatregelen in verband met Corona, waardoor haar omzet daalde.</p> <p>Bij een faillissement stelt de rechtbank een curator aan en een rechter-commissaris. De curator neemt het beheer van de activiteiten over van het bestuur, verkoopt de bezittingen en zal uit de opbrengst daarvan de schulden zo veel mogelijk voldoen met inachtneming van de wettelijke rangorde. De rechter-commissaris houdt toezicht op de curator.</p> <p>De curator in het faillissement van Kolibrie is mr. M.S. Breeman en de rechter-commissaris is mr. F. Damsteegt-Molier.</p>
2.	Q	Wat gebeurt er nu met de zorgverlening door Kolibrie?
	A	<p>De curator heeft de zorgverlening tot en met 3 jul 2020 met toestemming van de rechter-commissaris voortgezet. Woensdag 1 juli 2020 zijn alle afspraken doorgedaan. Donderdag 2 en 3 juli 2020 zijn alleen de afspraken doorgedaan die door de behandelaars van Kolibrie vanwege de aard van diagnose en omstandigheden van de cliënt als urgent zijn aangemerkt.</p> <p>De curator heeft overleg gevoerd met verschillende zorgverzekeraars over verdere voortzetting van de behandelingen in faillissement. Helaas is verdere voortzetting van de behandelingen op dit moment niet mogelijk. Ingeplande afspraken zijn daarom voorlopig uitgesteld.</p> <p>De curator is momenteel aan het onderzoeken of er een doorstart kan plaatsvinden. Bij een doorstart neemt een andere partij de activiteiten van Kolibrie en de zorgverlening over. De curator is in gesprek met meerdere partijen over een mogelijke doorstart.</p>

¹ Hoewel deze FAQ zorgvuldig is samengesteld is het mogelijk dat er toch onjuistheden in voorkomen of dat de informatie. Deze Q&A kan tussentijds worden gewijzigd. Daarom kan geen beroep worden gedaan op de inhoud van deze FAQ.

HOUTHOFF

		Op dit moment is nog niet duidelijk of een doorstart zal plaatsvinden. De curator hoopt hierover binnen enkele weken duidelijkheid te kunnen geven. In verband met de continuïteit van de zorg, wordt al wel in overleg met zorgverzekeraars gekeken naar eventuele herplaatsing van zorg bij andere zorgverleners voor het geval een doorstart niet mogelijk blijkt.
3.	Q	Hoe blijf ik op de hoogte van ontwikkelingen in het faillissement?
	A	De curator zal deze Q&A indien nodig tussentijds updaten, bijvoorbeeld zodra duidelijk is of een doorstart wel of niet zal plaatsvinden. De curator publiceert daarnaast regelmatig openbare verslagen op www.insolventies.rechtspraak.nl over de afwikkeling van het faillissement. In deze verslagen rapporteert de curator over de voortgang van het faillissement en zijn/haar werkzaamheden daarin. Het eerste verslag zal de curator rond 30 juli 2020 publiceren. Daarna zal de curator iedere drie maanden een verslag publiceren.

B – Voor cliënten: afspraken		
4.	Q	Ik ben cliënt bij Kolibrie en heb een afspraak ingepland. Gaat mijn ingeplande afspraak nog door?
	A	Helaas is verdere voortzetting van de behandelingen op dit moment niet mogelijk. Ingeplande afspraken zijn daarom voorlopig uitgesteld. Indien er een doorstart plaats vindt, zullen behandelingen in principe weer plaats kunnen vinden en uitgestelde afspraken opnieuw worden ingepland. Zie over een mogelijke doorstart vraag A-2.
5.	Q	Ik moet nog een afspraak inplannen. Wat moet ik doen?
	A	Op dit moment kunnen geen nieuwe afspraken worden ingepland. Dit kan pas weer indien een doorstart plaats vindt. Op dit moment is nog niet duidelijk of een doorstart zal plaatsvinden, zie vraag A-2.
6.	Q	Ik heb dringend hulp nodig, wat kan ik doen?
	A	<ol style="list-style-type: none">1. U kunt altijd contact opnemen met uw huisarts.2. In geval van suïcidale gedachten kunt ook bellen met 113 online zelfmoord preventie op 0800-0113.3. U kunt bellen met uw zorgverzekeraar en verzoeken om te bemiddelen bij herplaatsing naar een andere zorgaanbieder. Uw zorgverzekeraar zal samen met u kijken naar het juiste vervolg van uw zorgtraject.

C – Voor cliënten: overige vragen		
7.	Q	Mijn zorgtraject bij Kolibrie is gedekt door mijn verzekeraar. Zijn er voor mij door het faillissement van Kolibrie financiële gevolgen?
	A	<p>In beginsel heeft het faillissement van Kolibrie geen financiële gevolgen voor u. U krijgt nog steeds dezelfde zorg vergoed vanuit uw zorgverzekeraar. Indien een doorstart plaatsvindt zal uw zorg in principe op de gebruikelijke wijze worden voortgezet, zie over een mogelijke doorstart vraag A-2.</p> <p>Indien u bij een nieuwe zorgaanbieder uw behandeling voortzet, zal uw zorgverzekeraar zowel met uw oude als met uw nieuwe zorgaanbieder de financiële afhandeling op de gebruikelijke manier afstemmen. Wel raden we u aan uw nieuwe zorgaanbieder of uw verzekeraar te vragen of nog steeds het gehele zorgtraject door uw verzekering wordt gedekt.</p>
8.	Q	Mijn zorgtraject bij Kolibrie is <u>niet</u> gedekt door mijn verzekeraar. Zijn er voor mij door het faillissement van Kolibrie financiële gevolgen?
	A	<p>Betaalt u uw behandelingen telkens achteraf en zet u uw behandeling bij een nieuwe zorgaanbieder voort? Dan heeft het faillissement in principe geen financiële gevolgen voor u. De nieuwe zorgaanbieder zal met u nieuwe afspraken maken over de wijze waarop u de nieuwe zorgaanbieder moet betalen.</p>
9.	Q	Ik ben of was cliënt bij Kolibrie. Wat gebeurt er nu met mijn medische gegevens?
	A	<p>Uw behandelaar bij Kolibrie zal op dezelfde wijze omgaan met uw vertrouwelijke medische gegevens als voor faillissement. Dit betekent dat uw behandelaar in beginsel geen behandelgegevens over zal dragen of bekend zal maken aan derden. Ook niet aan de curator. Slechts na expliciet verzoek van uw nieuwe behandelaar en uw schriftelijke instemming, zal Kolibrie uw dossier overdragen aan een eventuele nieuwe behandelaar.</p>
10.	Q	Ik heb een andere vraag over mijn behandeling. Hoe kan ik die stellen?
	A	<p>U kunt uw vraag stellen via info@telefoontherapie.nl</p>
11.	Q	Ik heb een andere vraag over het faillissement. Hoe kan ik die stellen?
	A	<p>U kunt uw vraag stellen via insolvency@houthoff.com</p>